

# IX edycja Klubu Controllera „Wieloryby w systemach ABC/M”

**13 marca 2006 r., Warszawa**

**W** dniu 13 marca 2006 r. w Warszawie odbyła się IX edycja Klubu Controllera „Wieloryby w systemach ABC/M – podejmowanie decyzji menedżerskich z wykorzystaniem systemów ABC/M”, zorganizowana przez redakcję miesięcznika „Controlling i Rachunkowość Zarządcza” oraz Centrum Edukacji INFOR Training. Tym razem spotkanie poprowadził Tomasz Zieliński, prezes zarządu ABC Akademia Sp. z o.o., firmy zajmującej się praktycznym wykorzystaniem koncepcji rachunku kosztów działań w przedsiębiorstwach produkcyjnych i dystrybucyjnych.

Zakres merytoryczny spotkania obejmował:

- problemy tradycyjnego rachunku kosztów,
- charakterystykę budowy systemów ABC/M,
- koncepcję zarządzania kosztami działań (ABM).

Znacząca część spotkania została poświęcona omówieniu koncepcji ABC/M oraz możliwości podejmowania decyzji menedżerskich na podstawie uzyskanej informacji powdrożeniowej. Prowadzący szczegółowo przedstawił budowę rachunku kosztów działań, uwzględniając dwuetapową kalkulację kosztów. Omówił także zasoby przedsiębiorstwa, nośniki kosztów zasobów, działania, nośniki kosztów działań oraz obiekty kosztowe przedsiębiorstwa.

W dalszej części prelekcji Tomasz Zieliński pokazał wykorzystanie krzywych wieloryba jako narzędzia do obrazowania zyskowności i rentowności klientów oraz produktów w koncepcji ABC/M. Na podstawie informacji płynących z krzywych wieloryba przedstawił możliwości identyfikacji profilu rentownego i nierentownego klienta oraz omówił przykładowe techniki zarządzania rentownością klientów. Podczas ciekawych dyskusji uczestnicy, wcielając się w role menedżerów, podawali własne rozwiązania decyzyjne, których celem było zwiększanie zyskowności i obniżanie kosztów procesu obsługi klientów przedsiębiorstwa. Ćwiczenie to w doskonały sposób pokazało ogromny potencjał menedżerski i praktyczny charakter wdrożeń rachunku kosztów działań.

Podsumowaniem prelekcji była prezentacja doświadczeń firmy ABC Akademia w obszarze implementacji koncepcji rachunku kosztów działań w polskich przedsiębiorstwach dystrybucyjnych i produkcyjnych, w autorskim oprogramowaniu klasy ABC/M – ABC/M Explorer oraz pakiecie wizualizacyjnym ABC Reports.

Uczestnicy spotkania wysoko ocenili kompetencje merytoryczne prelegenta oraz podkreślali przejrzystość prezentacji złożonych zagadnień z zakresu zarządzania kosztami i rentownością. ■

**Forum dyskusyjne „Finanse – Controlling”**

**[www.controlling.infor.pl](http://www.controlling.infor.pl)**